

Créée en 2005 et reconnue d'utilité publique, l'Association e-Enfance / 3018 est la référence pour la **protection des mineurs en ligne** et la **lutte contre le harcèlement**. Elle opère le **3018**, dispositif national sur les questions de harcèlement et de violences numériques faites aux mineurs.

Notre mission

Chaque jour, l'Association e-Enfance / 3018 est aux côtés des enfants, des adolescents, leurs familles parents et des professionnels pour **prévenir** les violences en ligne et le harcèlement, **accompagner** victimes, témoins, auteurs, et **agir** pour un monde numérique plus sûr.

+280 000

personnes sensibilisées
en 2025

+120 000

sollicitations reçues
au 3018 en 2025

+240 000

téléchargements de l'App
3018 depuis sa création

37%

des jeunes ont déjà été
touchés par du harcèlement
ou du cyberharcèlement

Source : Baromètre de l'Association
e-Enfance / 3018, mai 2025.

Prévenir

Sensibiliser aux usages responsables et au harcèlement

- **Ateliers** et programmes éducatifs pour **enfants** dès l'école primaire, formations pour **parents** et **professionnels**
- **Thématiques**: (cyber)harcèlement, écrans et santé, relations aux autres, désinformation, arnaques, violences sexuelles et pédocriminalité en ligne

Accompagner

Soutenir les victimes et leur entourage

- **Accompagnement psychologique et juridique** par des écoutants professionnels et qualifiés
- Orientation vers les **autorités compétentes**
- Suivi global **adapté** à chaque situation

Agir

Le 3018 : un outil concret d'aide et de signalement

- **Dispositif national d'aide et d'écoute. Gratuit, anonyme et confidentiel**
- Disponible **7j/7, de 9h à 23h**, par téléphone ou par tchat sur 3018.fr ou via l'App 3018
- **Retrait rapide** des contenus illicites ou préjudiciables à l'intégrité des mineurs grâce au statut de signaleur de confiance.

COMPRENDRE POUR MIEUX AGIR

L'Observatoire

Créé en 2025, l'Observatoire e-Enfance / 3018 **analyse, grâce aux données de terrain**, les phénomènes de harcèlement et de violences numériques afin d'**adapter nos actions** à la réalité des usages numériques en constante évolution. Ses analyses permettent d'**identifier** les risques, d'**ajuster** les programmes de sensibilisation et d'**anticiper** les nouvelles menaces, tout en nourrissant le plaidoyer de l'Association.

Le plaidoyer

Depuis sa création, l'Association e-Enfance / 3018 agit auprès des **pouvoirs publics** et **des acteurs du numérique** pour renforcer la protection des mineurs et **faire évoluer** les pratiques en faveur de la protection des droits des enfants dans l'espace numérique. Nous contribuons ainsi à **construire** un **environnement numérique sûr et responsable** pour toutes et tous.

1 victime sur 4

accompagnée par le 3018
a moins de 11 ans.

+150

sollicitations pour des crises
suicidaires en 2025 (soit une
tous les deux jours).

L'App-3018

Une aide à portée de main



Tchat en direct avec l'équipe du 3018 quand le téléphone peut être un frein



Stockage sécurisé des preuves dans le "coffre-fort" (captures d'écran, photos, liens, etc.) avec possibilité de les transmettre directement au 3018 et aux services d'enquête



Quiz d'auto-évaluation sur le harcèlement

Application déployée avec le soutien de la Commission européenne



EN SAVOIR
PLUS

